

תקנון

1. הקדמה

- 1.1 אתר אינטרנט זה (להלן: "האתר") מופעל על ידי WALL שכתובתה הדודאים 1 רמת גן ומי מטעמה (להלן ביחד: "החברה") והינו אתר אינפורמטיבי ומאפשר בנוסף, אופציה לרכישת טפטים, בהתאם לזמינות, בהתאם לקיום תנאי הרכישה ובהתאם לשיקול דעת החברה.
- 1.2 תחולתן של הוראות תקנון זה הינן על כל שימוש שייעשה באתר, לרבות על רכישת טפטים באמצעות האתר. בנוסף מגדיר תקנון זה את מערכת היחסים שבין הצדדים ואת היקף אחריותם.
- 1.3 מובהר, כי יראו באמור בתקנון זה כהסכם מחייב בין המשתמש באתר לבין החברה ו/או מי מטעמה ולפיכך הנך מתבקש לקרוא היטב את מלוא הוראות התקנון ולפנות לחברה בכל מקרה של אי הבנה ו/או העדר הסכמה. בשימושך באתר זה, לרבות ובפרט במערכת הזמנת הטפטים, הנך מסכים לכל הוראות התקנון. מובהר בזאת, כי שימוש ו/או גלישה באתר ו/או רכישת טפטים באמצעות האתר מהווה את הסכמתך לכך שקראת בעיון את מלוא הוראות התקנון, כי אתה מסכים ללא סייג להוראות הכלולות בו והתחייבותך לקבל ולנהוג לפיו.
- 1.4 הנוסח המחייב של התקנון הינו הנוסח במועד הרכישה.
- 1.5 כותרות הפרקים מובאות לשם הנוחות בלבד והן לא תשמשנה לצורך פרשנות.
- 1.6 בכל מקום בתקנון בו נעשה שימוש בלשון זכר, הכוונה גם לנקבה במשתמע.

2. על האתר והטפטים

- 2.1 האתר מהווה מאגר וחנות אונליין לרכישת טפטים לקירות בוטיק בעיצוב אישי באופן שמאפשר למשתמש להזמין, בין היתר, טפטים ו/או מדבקות קיר מעוצבים מבית היוצר של אמנים, מעצבים ומותגים מובילים וכל מוצר אחר המפורט באתר (להלן: "הטפטים").
- 2.2 מגוון הטפטים עשוי להשתנות מעת לעת על פי שיקול דעת החברה וזמינות הטפטים.
- 2.3 בחלק המקרים מוצעים למכירה טפטים מקוריים ו/או טפטים שמספר העותקים מהם מוגבל בכמות ו/או טפטים שמכירתם מותנית באישור צד ג'. מהטעם הנ"ל ומכל טעם אחר, יתכן וטפטים המוצגים באתר לא ינתנו לרכישה ו/או לאספקה חרף הצגתם למכירה באתר, ואין לראות בהצגתם באתר כהתחייבות של החברה למכור ו/או לספק את הטפטים. בוצעה הזמנה של טפט טפט שלא ניתן למכירה ו/או לספקה מכל סיבה שהיא, לא יחוייב המשתמש בתשלום ואם חוייב הוא יזכה בסכום ששולם על ידו בגין כך ומעבר לאמור לא תהיה למשתמש כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה ו/או מי מטעמה.

3. רכישת טפטים

- 3.1 הזמנת הטפטים תבוצע באמצעות מערכת ההזמנות שבאתר.
- 3.2 פרטי הטפט ותנאי העיסקה, לרבות המחיר הנדרש בגין הטפט מפורסם באתר בדף הנלווה לכל טפט (להלן: "המיפרט"). החברה רשאית לשנות את המיפרט בכל עת ואולם על הזמנה שהושלמה כהלכה, יחול המחיר שפורסם במיפרט במועד השלמת ההזמנה.
- 3.3 מובהר ומוסכם, כי יתכנו טעויות במיפרט ובכלל (ט.ל.ח.) והחברה לא תישא בכל אחריות בגין כך, למעט כאלו שנעשו שלא בתום לב. החברה ראשית לבטל כל עסקה במקרה של טעות, למעט טעות שנעשתה בחוסר תום לב מטעם החברה.
- 3.4 הזמנת טפט תיעשה על פי הכללים הקבועים באתר ובתקנון זה. החברה ראשית שלא לכבד הזמנות שלא נעשו בהתאם לכללים הקבועים באתר ובתקנון זה.
- 3.5 מחיר הטפטים אינו כולל הובלה ו/או התקנה ו/או כל תוספת אחרת, אלא אם צויין מפורשות אחרת במיפרט.
- 3.6 במסגרת תהליך הזמנת הטפטים יתבקש המשתמש להזין מספר פרטים לרבות פרטים אישיים ופרטי כרטיס אשראי. המשתמש מתחייב בזאת, כי כל הפרטים שימלא הינם מלאים ונכונים. אם הפרטים הינם של צד ג', כל האמור בתקנון זה יחול גם על אותו צד ג' והמשתמש מצהיר בזאת, כי קיבל את הסכמתו של צד ג' לכך. המשתמש ו/או צד ג' כאמור ו/או כל

משתמש אחר במערכת הזמנת הטפטים יכונן להלן: "הלקוח".

- 3.7 הלקוח מתחייב בזאת, כי:
- 3.7.1 הינו כשיר לבצע פעולות משפטיות מחייבות.
- 3.7.2 הוא בעל כרטיס אשראי תקף, שהונפק בישראל ע"י אחת מחברות כרטיסי האשראי וכי אין כל מניעה לשימוש בכרטיס לצורך רכישת הטפטים.
- 3.8 הכנסת פרטים לא נכונים ו/או לא מלאים ו/או בחסר וכן אי ביצוע כל הפעולות הנדרשות על ידי מערכת רכישת הטפטים, לצורך השלמת פעולת רכישת הטפטים, עלולה לגרום לכך שהמערכת לא תקלוט את הזמנת הטפטים ועל החברה לא תחול כל אחריות בקשר לכך.
- 3.9 מובהר בזאת, כי הגשת פרטים כוזבים הנה עבירה פלילית והעושה כן צפוי להליכים משפטיים פליליים ואזרחיים.
- 3.10 הזמנת הטפטים באמצעות מערכת רכישת הטפטים מתבצעת באמצעות כרטיס אשראי אלא אם נאמר אחרת. הלקוח מצהיר כי יש לו ההרשאה לבצע את העסקה באמצעות כרטיס האשראי המוזן על ידו.
- 3.11 אישור העסקה ע"י חברת כרטיסי האשראי אשר דרכה התחייב הלקוח לבצע את ההזמנה מהווה תנאי מוקדם והכרחי לביצוע ההזמנה.
- 3.12 מובהר כי רק קבלת תשלום עבור הטפטים המוזמנים על ידי הלקוח מהווה קיום התחייבויות הלקוח ורק פירעון מלא של מחיר הטפט המוסכם יקנה ללקוח זכות לקבל את הטפט, בכפוף לאמור לעיל לעניין זמינות, אפשרות ביטול וכד'.
- 3.13 ככל שלאחר השלמת הזמנת הטפטים ישלח ללקוח אישור בדבר ביצוע ההזמנה, הרי שמובהר בזאת, כי על הלקוח לוודא, כי האישור שהונפק לו תואם את פרטי הזמנתו ולעדכן את החברה מיידית בכל מקרה של אי התאמה.
- 3.14 מובהר, כי רק הזמנת טפטים מאושרת, המופיעה במחשבי החברה, בהיקף המופיע בה תהווה ראייה לנכונות הפעולות ולזכות הלקוח לקבלת הטפטים (בכפוף לתשלום בפועל ולקיום יתר הוראות תקנון זה ולקיום התנאים שבאתר).
- 3.15 מובהר, כי לא תחול אחריות של כל גורם שהוא לספק ללקוח את הטפטים ככל והלקוח יימנע מלוודא כי האישור בכתב שקיבל תואם את פרטי הזמנתו ובאם תחול תקלה כלשהי במערכת הזמנת הטפטים ו/או בתהליך הזמנת הטפטים, שמקורם בלקוח ו/או בצדדי ג' כלשהם. בכל מקרה לא תחול על החברה כל אחריות בגין עסקה שלא נקלטה.
- 3.16 למען הסר ספק מובהר, כי החברה לא תהא אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא, עקיף או ישיר, שייגרם ללקוח ו/או למי מטעמו אם מידע כלשהו שנמסר על ידי הלקוח ייאבד או אם יעשה בו שימוש לא מורשה, ככל שמדובר במקרים שאינם בשליטת החברה ו/או שהינם באחריות צדדים שלישיים ו/או שנגרמו בשל מעשים ו/או מחדלים של צדדים שלישיים ו/או הנובעים מכוח עליון.
- 3.17 אספקת הטפטים תהא כמפורט באתר. מובהר בזאת, כי ככל שנקבעו מספר ימים לאספקת המוצר, הרי שספירת הימים תחל במועד אישור חברת האשראי. איחור של עד 14 ימי עבודה ממועד האספקה הנקוב באתר לא יהווה הפרה של ההסכם ולא יקנה ללקוח זכות כלשהי.
- 3.18 אמצעי השילוח לרבות זהות חברת השילוח נתונה לשיקול דעת החברה בלבד.
- 3.19 במעמד אספקת המוצר עשוי להידרש הלקוח לחתום על אישור משלוח ובמקרים מסויימים להציג את כרטיס האשראי שנמסר על ידו בעת ביצוע ההזמנה.
- 3.20 החברה רשאית להגביל את אזורי השילוח, על פי שיקול דעתה הבלעדי ו/או על פי שיקול דעת חברת השילוח והכל ללא צורך במתן הודעה מוקדמת. היה ואזור האספקה המבוקש על ידי הלקוח הינו מחוץ לתחום האספקה של החברה ו/או של חברת השילוח רשאית החברה לבטל את ההזמנה. במקרה כזה יהיה הלקוח זכאי להשבת הסכומים ששולמו על ידו והוא לא יהיה זכאי לכל פיצוי או תשלום מעבר לכך.
- 3.21 ככל שעלות הטפט אינה כוללת דמי משלוח, הרי שדמי המשלוח יפורטו באתר ויחוייבו במסגרת רכישת הטפט באמצעות כרטיס האשראי שנמסר על ידי הלקוח. במקרה של עסקת תשלומים, החברה ראשית לגבות את דמי השילוח מהתשלום הראשון.

- 3.22. אין החברה אחראית לאיחור בשילוח שמקורו באחריות צד שלישי ו/או בגין עיכובים ו/או איחורים שמקורם בכוח עליון.
- 3.23. באחריות הלקוח ליידיע את החברה באופן מיידי בדבר איחור באספקה.

4. ביטול עסקה

4.1. מבלי שהדבר יטיל אחריות כלשהי על החברה ו/או מי מטעמה, ניתנת בזאת הבהרה ללקוח, כי הוא רשאי לבטל את העסקה בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א – 1981 (להלן: "חוק הגנת הצרכן") והתקנות שהותקנו על פיו, ולשם הנוחות עיקריהם כדלקמן:

4.1.1. סעיף 14ג :

(ג) בעסקת מכר מרחוק רשאי הצרכן לבטל את העסקה –

(1) בנכס מיום עשיית העסקה ועד ארבעה עשר ימים מיום קבלת הנכס, או מיום קבלת המסמך המכיל את הפרטים האמורים בסעיף קטן (ב), לפי המאוחר מביניהם;

(2) בשירות בתוך ארבעה עשר ימים מיום עשיית העסקה או מיום קבלת המסמך המכיל את הפרטים האמורים בסעיף קטן (ב), לפי המאוחר, כמפורט להלן: בעסקה מתמשכת בין אם הוחל במתן השירות ובין אם לאו, ובעסקה שאינה עסקה מתמשכת בתנאי שביטול כאמור ייעשה לפחות שני ימים, שאינם ימי מנוחה, קודם למועד שבו אמור השירות להינתן.

(ד) הוראות סעיף קטן (ג) וסעיף 14ג(ג) לא יחולו על עסקת מכר מרחוק של –

(1) טובין פסידיים;

(2) שירותי הארחה, נסיעה, חופש או בילוי, אם מועד ביטול העסקה חל בתוך שבעה ימים שאינם ימי מנוחה, קודם למועד שבו אמור השירות להינתן;

(3) מידע כהגדרתו בחוק המחשבים, תשנ"ה-1995;

(4) טובין שיוצרו במיוחד בעבור הצרכן בעקבות העסקה;

(5) טובין הניתנים להקלטה, לשעתוק או לשכפול, שהצרכן פתח את אריזתם המקורית.

(ה) השר, באישור ועדת הכלכלה של הכנסת, רשאי לקבוע עסקאות של מכר מרחוק, שאינן מנויות בסעיף קטן (ד), שהוראות סעיף זה, כולן או חלקן, לא יחולו עליהן.

(ו) בסעיף זה –

"מחיר הנכס" מחירו הכולל של הנכס או של השירות, לרבות דמי ההובלה וכן כל תוספת או הוצאה אחרות שיחולו על הצרכן;

"עסקת מכר מרחוק" – התקשרות בעסקה של מכר נכס או של מתן שירות, כאשר ההתקשרות נעשית בעקבות שיווק מרחוק, ללא נוכחות משותפת של הצדדים לעסקה;

4.1.2. סעיף 14ג.1 (א) :

בסעיף זה –

"אדם עם מוגבלות" – כהגדרתו בחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998;

"אזרח ותיק" – מי שמלאו לו 65 שנים;

"עולה חדש" – מי שטרם חלפו חמש שנים מיום שניתנה לו תעודה עולה או תעודת זכאות כעולה ממשד העלייה והקליטה;

"עסקת מכר מרחוק" – כהגדרתה בסעיף 14ג(ו);

"תעודת זכאות כעולה" – תעודה שמנפיק משרד העלייה והקליטה למי שנמצא זכאי לסיוע כעולה על פי נוהלי המשרד.

(ב) בעסקה ברוכלות שנערכה עם צרכן שהוא אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, רשאי הצרכן לבטל את העסקה בתוך ארבעה חודשים מיום עשיית ההסכם, מיום מסירת הנכס או מיום קבלת הפרטים שנקבעו בתקנות לפי סעיף 14(ד), לפי העניין, לפי המאוחר.

(ג) בעסקת מכר מרחוק שנערכה עם צרכן שהוא אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, רשאי הצרכן לבטל את העסקה בתוך ארבעה חודשים מיום עשיית העסקה, מיום קבלת הנכס או מיום קבלת המסמך המכיל את הפרטים האמורים בסעיף 14ג(ב), לפי העניין, לפי המאוחר, ובלבד שההתקשרות בעסקה כללה שיחה בין העוסק לצרכן, ובכלל זה שיחה באמצעות תקשורת אלקטרונית.

(ד) ביקש צרכן שהוא אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, לבטל עסקה ברוכלות לפי סעיף קטן (ב) או עסקת מכר מרחוק לפי סעיף קטן (ג), רשאי העוסק לדרוש ממנו להציג לפניו תעודה המוכיחה שהוא אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, ובלבד שלא ידרוש ממנו הוכחה נוספת לשם מימוש זכות הביטול כאמור; הצרכן יציג לפני העוסק אחד מהמסכים שלהלן, לפי העניין, או ישלח לו עותק שלו, לרבות באמצעות תקשורת אלקטרונית או פקסימיליה:

(1) תעודה שניתנה לצרכן מהמדינה המעידה על כך שהוא אזרח ותיק;

(2) תעודת עולה או תעודת זכאות כעולה;

(3) תעודה המעידה על כך שהצרכן הוא אדם עם מוגבלות לתקופה העולה על שישה חודשים, שניתנה מגורם המוסמך על פי חוק לקבוע קיומה של מוגבלות כאמור;

(4) תעודה המנויה בתוספת החמישית; השר, בהתייעצות עם השר הנוגע בדבר, רשאי, בצו, לשנות את התוספת החמישית.

(ה) הוראות סעיף זה באות להוסיף על הוראות סעיפים 14 ו-14ג ולא לגרוע מהן.

- 4.2. האמור לעיל אינו ממצה את הוראות החוק ועל המשתמש לקרוא בעיון את הוראות החוק והתקנות שהותקנו מכוחו למיציא זכויותיו.
- 4.3. יובהר כי הטפטים הנמכרים הינם על פי רוב בגדר טובין שיוצרו במיוחד בעבור הצרכן בעקבות העסקה, כהגדרתו בחוק.
- 4.4. בקשה לביטול עסקה תוגש בכתב לחברה.
- 4.5. החברה תהא רשאית לאשר ביטול עסקה, גם כאשר החוק והתקנות מכוחו אינן מחייבות אותה לעשות כן.
- 4.6. מבלי לגרוע מיתר הוראות תקנון זה מובהר, כי בכל מקרה, לא יהיה תוקף לבקשה לביטול עסקה שלא תוגש בכתב תוך 14 ימים ממועד ביצוע העסקה.
- 4.7. מבלי לגרוע מיתר הוראות תקנון זה מובהר כי לא יהיה תוקף לביטול עסקה ככל שהלקוח לא ישיב את הטפטים לחברה (בעצמו ו/או על ידי מי מטעמו) באריזתם המקורית ובמצב חדש ומבלי שנעשה בהן שימוש כלשהו (לרבות התקנה).
- 4.8. ביטול עסקה המותר על פי חוק ו/או שאושר על ידי החברה, יחול לגביו דמי ביטול בשיעור של 5% משווי העסקה ו/או 100 ₪, הנמוך מביניהם.
- 4.9. החברה שומרת זכותה לבטל את העסקה ביוזמתה, ככל שהמוצר אינו נמצא במלאי ו/או שלא ניתן לספקו מכל טעם שהוא ובמקרה כזה תשיב החברה ללקוח את הסכומים ששולמו על ידו ככל ששולמו ולא תחול אחריות ו/או חבות כלשהי על החברה בגין ביטול כאמור.

5. אחריות

- 5.1. מובהר בזאת, כי החברה משמשת כגורם המקשר בין הלקוח לבין הספקים השונים.
- 5.2. לאור האמור החברה אינה אחראית לטיב הטפטים ו/או ההתקנה והיא אינה מתחייבת לשביעות רצון הלקוח מהיצרות ו/או ההתקנה, בין היתר בהיותם נתונים לטעם אישי ולהתערבותם ו/או אחריותם של גורמים שלישיים.
- 5.3. מובהר, כי הפרטים המוצגים באתר, בקשר לצדדים שלישיים, לרבות תמונות, תכנים,

- תיאור הצדדים השלישים וכיוצ"ב נמסרו על ידי אותם צדדים שלישים והינם באחריותם בלבד והחברה אינה אחראית לנכונות המידע ו/או לכל נזק שיגרם כתוצאה מפרסומו.
- 5.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה של אי שביעות רצון של הלקוח, אשר תימצא מוצדקת, החברה תנסה, לפני משורת הדין, לברר עם הספקים הרלבנטיים את האפשרות לתקן את המוצר.
- 5.5 הלקוח יוכל ליצור קשר עם מפעילת האתר בטל. 050-8232788.
- 5.6 מבלי לגרוע מכל האמור בכל מקום אחר בתקנון זה מובהר, כי גבול אחריותה של החברה לא יעלה על גובה הסכומים ששולמו על ידי הלקוח בגין אותה עסקה.
- 5.7 החברה אינה אחראית לתכנים המפורסמים בקישורים הקיימים באתר והמובילים לאתרים אחרים אליהם ניתן להגיע דרך אותה קישורית.

6. זכויות יוצרים

- 6.1 כל מידע ו/או תצוגה המופיעים באתר, לרבות גרפיקה, עיצוב, תכנים, לוגו, סימני מסחר (להלן: "סימני המסחר"), הינם בבעלותה הבלעדית של החברה ו/או של שותפיה העסקיים, לפי העניין, ואין להעתיק לשכפל, להפיץ, לפרסם או להשתמש בכל דרך אחרת את סימני המסחר, ללא קבלת הסכמה בכתב ומראש מבעלי סימני המסחר.
- 6.2 מבלי לגרוע מהאמור מובהר, כי כל הזכויות באתר לרבות הטפטים והתמונות, הן בשלב הצגתם והן לאחר מכירתם, הן רכוש החברה ו/או שותפיה העסקיים וקניינם הרוחני.
- 6.3 עיצוב האתר, הלוגו, מבנה האתר, תוכן האתר, היישומים, הגרפיקות, קודי המחשב וכל חומר אחר הכלול באתר הינו רכוש של החברה ו/או שותפיה העסקיים וקניינם הרוחני.
- 6.4 כל הפרה של האמור בסעיף זה, עלולה לגרום לתוצאה של הפרת זכויות יוצרים, זכויות סימני מסחר ו/או זכויות קניין רוחני אחרות, באופן שעלול להשית על המשתמש העושה כן עונשים ו/או קנסות פלילים ו/או אזרחיים.
- 6.5 מכירה מכירת הטפטים על ידי החברה ללקוח באמצעות האתר מקנה ללקוח זכות שימוש בלבד ולא מקנה ללקוח זכויות אחרות כלשהן.

7. כללי

- 7.1 לחברה הזכות הבלעדית לקבוע את כמות ומגוון הטפטים הנמכרים וכן את מספר ההעתיקים מכל טפט.
- 7.2 החברה תהא רשאית אך לא חייבת לעשות שימוש בקוקיס ("עוגיות") במסגרת האתר.
- 7.3 המשתמש באתר מצהיר כי ידוע לו שהאתר עשוי לאסוף פרטים אודותיו וכי יתכן כי פרטיו ימסרו לצרכים שיווקיים ו/או פרסומיים לצד ג' וכי יתכן ופרטיו ישמשו לצורך פניה ו/או שיווק ישיר ו/או דיוור ישיר וכי הוא נותן הסכמתו לכך, בכפוף לזכותו להודיע על ביטול הסכמתו כאמור בד"ן.
- 7.4 תקנון זה נתון לשינויים ועדכונים בכל עת ע"י החברה. נוסח התקנון כפי שהוא מפורסם באתר הינו הנוסח הקובע בכל עת. באישור הלקוח בעת הזמנת הטפטים נותן הלקוח את הסכמתו לאמור בתקנון זה.
- 7.5 החברה רשאית למנוע מכל אדם לבצע פעולות באתר באמצעות חסימתו, ולהימנע מלספק לו את הזכות להשתתף ברכישת הטפטים בכל אחד מהמקרים הבאים:
- 7.5.1 הלקוח ביצע מעשה בלתי חוקי ו/או עבר על הוראות הדין.
- 7.5.2 הלקוח הפר תנאי מתנאי התקנון.
- 7.5.3 הלקוח מסר בעת ההזמנה ו/או לאחר מכן בטלפון פרטים שגויים במתכוון.
- 7.5.4 הלקוח ביצע מעשה או מחדל שיש בו כדי לפגוע בחברה ו/או במי מטעמה ו/או בפעילות התקינה של האתר ו/או במי מהספקים ו/או בצד ג' כלשהו;
- 7.5.5 בכוונת הלקוח לשוב ולמכור את הטפטים לצד ג' ו/או לסחור בו, ללא אישור בכתב מהחברה.
- 7.6 על תקנון זה יחולו דיני מדינת ישראל. כל סכסוך בענייני תקנון זה ו/או באיזה מהעניינים הנוגעים לאתר, יתבררו במידת הצורך, בבתי המשפט המוסמכים בתל-אביב – יפו, בלבד.

